

**CORSO AUDITOR/LEAD AUDITOR DI SISTEMI DI GESTIONE QUALITÀ (QMS)  
(CORSO IRCA N. A17120)**

**Finalità del corso:**

- fornire conoscenze tecnico-specialistiche e sviluppare competenze pratiche necessarie per condurre le verifiche ispettive, secondo quanto previsto dalle norme UNI EN ISO 19011:2003;
- sviluppare e rinforzare atteggiamenti e comportamenti idonei alla conduzione efficace di una verifica ispettiva;
- migliorare le tecniche di comunicazione nelle diverse fasi di una verifica ispettiva;
- garantire un approccio efficace ed omogeneo alle valutazioni di conformità alla norma ISO 9001:2008 attraverso la definizione delle "competenze" necessarie e richieste per il miglior espletamento dei compiti affidati al valutatore di SGQ;
- Il corso è riconosciuto dall'organismo internazionale IRCA (International Register of Certified Auditors) con n° A17120 e s'inserisce nel percorso necessario per conseguire una certificazione di "Valutatore Sistemi di gestione per la qualità".

**Risultati e benefici**

Si acquisisce la capacità di:

- pianificare, organizzare e gestire una verifica ispettiva efficace a secondo dello scopo e/o dell'oggetto di applicazione (di processo, di sistema, di prodotto, di programma)
- comunicare e gestire le verifiche da Auditor e Lead Auditor;
- ottenere e valutare correttamente le evidenze oggettive;
- definire e preparare la documentazione necessaria;
- analisi e sintesi dei dati ed informazioni acquisite durante la verifica;
- presentare i risultati e redigere i rapporti di verifica ispettiva;
- sviluppare e rinforzare atteggiamenti e comportamenti idonei alla conduzione efficace di una verifica;
- dare una definizione corretta delle Non conformità ed effettuare una valutazione oggettiva dell'efficacia di un'azione correttiva proposta.

**Programma:**

- Presentazione ed analisi dei requisiti del corso;
- I concetti della Qualità e le definizioni della UNI EN ISO 9001:2008;
- Il ruolo degli Enti di Accreditamento, degli Organismi di Certificazione (i servizi di certificazione di Guardian Independent Certification), dell'IRCA e SINCERT;
- Introduzione alla UNI EN ISO 9000:2008. Le norme guida e i diversi tipi di Verifica Ispettiva della Qualità;
- Introduzione ai requisiti della UNI EN ISO 9001:2008 riferiti alla documentazione;
- La documentazione del Sistema Qualità;
- I requisiti della UNI EN ISO 9001:2008 riferiti alle Vendite, Acquisti e Verifiche ispettive Interne della Qualità;
- I requisiti della UNI EN ISO 9001:2008 riferiti al processo e alle Azioni Correttive;
- La programmazione, preparazione e pianificazione della Verifica Ispettiva - UNI EN ISO 19011:2003;
- Conduzione della Verifica Ispettiva della Qualità: la Riunione di Apertura - UNI EN ISO 19011:2003;
- Conduzione della Verifica Ispettiva delle Qualità: i metodi di Verifica - UNI EN ISO 19011:2003;
- Conduzione della Verifica Ispettiva della Qualità: le tecniche di Verifica - UNI EN ISO 19011:2003;
- I Rapporti di Non Conformità;
- La riunione del Gruppo di Verifica, la Riunione di chiusura e la stesura del rapporto;
- Discussione sull'operato dei Valutatori;
- Le caratteristiche di un Valutatore e il Codice di condotta - UNI EN ISO 19011:2003;
- Le azioni successive alla Verifica Ispettiva. Analisi delle non - conformità più comuni;
- Esame delle Azioni Correttive;
- Il ruolo del Responsabile del Gruppo di Verifica Ispettiva - UNI EN ISO 19011:2003;
- Le registrazioni della verifica Ispettiva;
- Lo schema di Registrazione dei Valutatori;
- Analisi del formato dell'esame;
- Aspetti conclusivi sulla ISO 9001:2008.

**Durata del corso:**

- Il corso ha una durata di 5 giorni (40h).

**Personale docente:**

- Tutti i docenti qualificati da GIC devono rispettare rigorosi requisiti in termini di competenze e di esperienza maturata sia in audit che in aule formative.

**Metodologia operativa:**

- Simulazione di una riunione iniziale (Role-playing);
- Elementi di comunicazione interpersonale;
- Lettura di un caso di studio;
- Lavoro di gruppo: analisi di un caso di studio;
- Presentazione dei risultati dell'esercitazione;
- Simulazione di una riunione finale (Role-playing);
- Esame scritto: Questionario;
- Esercitazione individuale: analisi di un caso di studio;
- Esame orale: presentazione individuale dei risultati dell'esercitazione;
- Colloquio finale con il candidato per la valutazione complessiva.

**Attestato:**

- In caso di superamento dell'esame viene rilasciato un attestato che è riconosciuto da IRCA ai fini dell'ammissione agli esami per la Certificazione di Valutatore Sistemi di Gestione per la Qualità da parte IRCA.