

### ***A tutto il personale/collaboratori***

La Direzione, alla luce dei nuovi scenari economici del settore in cui opera e tenendo conto delle attese di clienti sempre più attenti al servizio offerto, intende definire e formalizzare nel presente documento, i propri obiettivi e impegni per raggiungere gli obiettivi pianificati.

Nell'ottica del miglioramento continuo che ci contraddistingue, vogliamo far comprendere a tutti i soggetti che con noi interagiscono, l'importanza di applicare correttamente i requisiti della normativa di riferimento; la politica per la qualità di GIC Italy riporterà pertanto i seguenti obiettivi:

- ottenere il completo soddisfacimento dei requisiti cogenti inerenti le attività dell'azienda;
- ottenere il completo soddisfacimento delle esigenze espresse dal Cliente;
- ottenere il completo soddisfacimento delle esigenze implicite del Cliente;
- ottenere la soddisfazione del personale creando un ambiente di lavoro confortevole e gratificante;
- creare idonea documentazione (manuale, procedure ed istruzioni) di supporto alle attività quotidiane per tutto il personale;
- monitorare i processi, perseguire il miglioramento continuo e la riduzione delle inefficienze nella gestione organizzativa e tecnica;
- promuovere programmi di addestramento del personale;
- coinvolgere costantemente il personale;
- riesaminare la presente politica, durante il processo di Riesame della direzione, per verificarne la continua validità;

Questi sono solo alcuni degli obiettivi che la nostra azienda porta avanti attraverso la gestione generale, gli altri obiettivi, più specifici per singola area gestionale, sono definiti nel Piano di miglioramento.

Sora, 12 febbraio 2007

**La Direzione**